

FÖRSÄLJNINGS- OCH LEVERANSVILLKOR

Dessa försäljnings- och handelsvillkor ("Villkoren") gäller för leverans av Prisvogters standardiserade, molnbaserade programvara som tjänst (SaaS) ("Lösningen") och ersätter samtliga tidigare försäljnings-, leverans- och handelsvillkor. Villkoren utgör en bilaga till det ingångna samarbets- och licensavtalet ("Avtalet") mellan Prisvogter ApS – CVR-nr 40188169 ("Prisvogter") och Kunden. Vid motstridighet har Avtalet företräde.

1. Avtalets karaktär salgs-og-leveringsbetingelser

Lösningen tillhandahålls som en standardiserad, molnbaserad SaaS-lösning. Kunden betalar för tillgång till och användning av Lösningens funktionalitet och inte för ett visst resultat, en viss datatäckning eller ett visst dataunderlag.

Uppgifter om förväntad datatäckning, antal matchningar, konkurrenter, funktionalitet eller liknande är vägledande, såvida inte annat uttryckligen framgår av Avtalet.

2. Leverans och ändringar

Prisvogter får löpande göra ändringar i Lösningen som ett led i vidareutveckling, underhåll eller tekniska anpassningar. Sådana ändringar utgör inte avtalsbrott.

Prisvogter eftersträvar stabil drift och löpande underhåll i enlighet med sedvanlig branschpraxis. Driftstörningar, driftavbrott, tillfällig otillgänglighet eller nedsatt funktionalitet, bland annat till följd av tekniska förhållanden, underhåll, säkerhetsuppdateringar eller förhållanden hos tredjepartsleverantörer, utgör inte avtalsbrott.

Prisvogter har rätt att tillfälligt avbryta tillhandahållandet av hela eller delar av Lösningen när detta är nödvändigt av drift-, säkerhets- eller underhållsskäl.

3. Dataunderlag

Lösningen behandlar och presenterar uppgifter från tredjepartskällor och offentligt tillgängliga källor, vilka kan förändras över tid. Variationer, begränsningar, förseningar eller bortfall av sådana uppgifters omfattning, tillgänglighet eller aktualitet utgör inte avtalsbrott.

Prisvogter kan inte garantera att varje webbutik, marknadsplats eller annan datakälla vid varje given tidpunkt kan övervakas eller läggas till i Lösningen. Tekniska ändringar, åtkomstbegränsningar, blockeringar eller andra förhållanden hos dessa källor kan medföra att data helt eller delvis inte kan samlas in. På motsvarande sätt utgör insamlade data alltid en ögonblicksbild som kan innehålla tillfälliga fel, och beräkningar av styck- och mängdpriser kan tillfälligt bli felaktiga om ändringar sker hos källorna.

Data som Kunden själv tillhandahåller Prisvogter, inklusive produktdata, inköpspriser, lagersaldon, produktflöden, taggar och övriga kundspecifika uppgifter, förblir Kundens data och används endast för Kundens lösning.

Prisvogter erhåller under avtalsperioden rätt att behandla Kundens data i den utsträckning det är nödvändigt för leverans, drift, support, utveckling och förbättring av Lösningen för Kunden.

Data som Prisvogter samlar in, strukturerar, matchar, beräknar eller genererar genom Prisvogters system, inklusive konkurrentdata, matchningsdata, historiska data och härledda datamängder, tillhör Prisvogter om inte annat uttryckligen har avtalats. Kunden erhåller en icke-exklusiv och icke-överlåtbar nyttjanderätt till sådana data under avtalsperioden.

Kunden får använda data inom ramen för sin egen verksamhet men får inte vidareförsälja, offentliggöra eller systematiskt distribuera Prisvogters data till tredje part utan Prisvogters föregående skriftliga samtycke, såvida inte annat avtalats.

4. Avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger endast vid väsentligt åsidosättande av Avtalets villkor. Följande förhållanden utgör inte avtalsbrott: ändringar i dataunderlaget, uteblivna eller ändrade konkurrentdata, driftstörningar, driftavbrott, tekniska fel eller tillfällig otillgänglighet.

Att det inte är möjligt att samla in data från vissa webbplatser eller datakällor samt variationer i produktmatchningar utgör inte heller i sig avtalsbrott.

Om avtalsbrottet kan avhjälpas har Kunden rätt att göra påföljder för avtalsbrott gällande endast om Prisvogter, efter skriftlig anmodan, inte inom skälig tid har försökt avhjälpa förhållandet.

5. Ansvar och ansvarsbegränsning

Prisvogter ansvarar inte för Kundens användning av Lösningen eller för åtgärder som vidtas på grundval av resultat från Lösningen. Prisvogter ansvarar inte heller för vare sig direkta eller indirekta förluster, olägenheter eller följder till följd av driftstörningar, driftavbrott eller tillfällig otillgänglighet. Prisvogter ansvarar inte heller för direkta eller indirekta förluster, inklusive verksamhetsförluster, utebliven vinst eller immateriella förluster, till följd av fel i insamlade data eller användningen av dessa.

Prisvogters sammanlagda ansvar för samtliga anspråk som uppkommer ur eller hänför sig till Avtalet är samtidigt begränsat till ett belopp motsvarande de abonnemangsavgifter som Kunden har betalat till Prisvogter under de senaste 3 månaderna före den händelse som ger upphov till anspråket.

Ansvarsbegränsningen gäller sammanlagt för samtliga anspråk, oavsett om de grundas på avtal, avtalsbrott, skadestånd eller annan grund. Ansvarsbegränsningarna gäller inte i den utsträckning ansvar enligt tvingande dansk rätt inte lagligen får begränsas eller friskrivs.

6. Kundens ansvar och användning av Lösningen

Kunden ansvarar för sin användning av Lösningen och för de data, rapporter, priser, rekommendationer, beräkningar och övriga uppgifter som Kunden använder eller vidarebehandlar på grundval av Lösningen.

Kunden ansvarar själv för att säkerställa att användningen av Lösningen och levererade data sker i enlighet med gällande lagstiftning. Prisvogter ansvarar inte för Kundens prissättning, affärsmässiga åtgärder eller andra beslut som fattas på grundval av Lösningen.

Kunden får inte använda Lösningen på ett sätt som kränker tredje mans rättigheter, strider mot gällande lagstiftning eller innebär att data används för olagliga ändamål. Kunden ska hålla Prisvogter skadeslöst från berättigade anspråk från tredje man som orsakas av Kundens olagliga eller avtalsstridiga användning av Lösningen eller Kundens egna data.

7. Betalning

Betalningsvillkoren framgår av Avtalet. Vid utebliven betalning i rätt tid har Prisvogter rätt att utan ansvar stänga av tillgången till Lösningen till dess att betalning har mottagits. Obetalda fordringar kan lämnas till inkasso.

Kunden ansvarar för ränta, avgifter och övriga kostnader i samband med försenad betalning och inkasso i enlighet med gällande regler.

Om inte annat har avtalats har Prisvogter rätt att en gång per år, med verkan från den 1 januari, justera de löpande abonnemangspriserna i enlighet med utvecklingen av Danmarks Statistiks konsumentprisindex. En nedgång i indexet medför inte automatiskt en sänkning av abonnemangspriset.

8. Avtalsperiod och uppsägning

Avtalsperiod, eventuell bindningstid och uppsägningstid framgår av Avtalet. Om Avtalet inte innehåller särskilda bestämmelser om detta får Avtalet sägas upp skriftligen med 3 månaders uppsägningstid till utgången av en kalendermånad. Uppsägning påverkar inte Kundens betalningsskyldigheter fram till dess att Avtalet upphör.

9. Överlåtelse

Kunden får inte utan Prisvogters föregående skriftliga samtycke överlåta Avtalet eller sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till tredje part.

Prisvogter har rätt att helt eller delvis överlåta Avtalet som ett led i omstrukturering, verksamhetsöverlåtelse, fusion eller överlåtelse av den verksamhet eller aktivitet som Lösningen avser.

10. Sekretess

Kunden och Prisvogter är skyldiga att behandla icke-offentliga uppgifter konfidentiellt.

Sekretessskyldigheten gäller även efter Avtalets upphörande. Sekretessen omfattar inte uppgifter som redan är offentligt tillgängliga utan brott mot Avtalet, som lagligen har mottagits från tredje part utan sekretessförpliktelse eller som måste lämnas ut enligt lag eller beslut av en offentlig myndighet.

11. Force majeure

Prisvogter ansvarar inte för bristande fullgörelse av Avtalet till följd av omständigheter utanför företagets kontroll, inklusive men inte begränsat till strejk, lockout, systemhaveri, hackerangrepp, internetavbrott eller myndighetsförelägganden.

Force majeure omfattar dessutom bland annat brand, översvämning, krig, terrorism, cyberangrepp, strömavbrott, störningar hos leverantörer av hosting, molntjänster eller andra tredjepartsleverantörer samt väsentliga ändringar eller begränsningar hos externa datakällor.

Den berörda parten ska utan onödigt dröjsmål underrätta den andra parten om force majeure-situationen när detta rimligen är möjligt. Om en force majeure-situation hindrar leverans av en väsentlig del av Lösningen under mer än 60 sammanhängande dagar får båda parter säga upp Avtalet genom skriftligt meddelande.

12. Tillämplig lag och forum

Avtalet och Villkoren regleras av dansk rätt. Varje tvist mellan parterna som inte kan lösas i samförstånd ska avgöras av allmän dansk domstol, med Retten i Herning som avtalat forum.

Senast uppdaterad: 01.10.2026