

Integritetspolicy

Senast uppdaterad: 31 juli 2026

1. Personuppgiftsansvarig

Prisrobot är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter via prisrobot.se.

Prisrobot

Danskt organisationsnummer (CVR): 40 18 81 69

Sandagervej 10-18

7400 Herning

Telefon: +45 42 67 16 00

E-post: support@prisvogter.dk

2. Vilka uppgifter behandlar vi?

Vi kan behandla personuppgifter när du besöker webbplatsen, kontaktar oss, bokar en demonstration, prenumererar på vårt nyhetsbrev eller är kontaktperson hos en kund eller samarbetspartner.

Kontaktformulär och förfrågningar

När du kontaktar oss via kontaktformulär, e-post eller telefon kan vi behandla:

- namn
- e-postadress
- telefonnummer, om du anger det
- företag och webbplats
- ämnet för din förfrågan
- innehållet i ditt meddelande
- andra uppgifter som du själv väljer att skicka

Syftet är att besvara förfrågan, ge support och följa upp ett möjligt eller befintligt kundavtal.

Bokning av demo

När du bokar en demo kan vi behandla namn, e-postadress, företag, mötestidpunkt och uppgifter som du själv skriver i samband med bokningen.

Bokningen sker via Microsoft Bookings. När du använder bokningslösningen behandlar Microsoft uppgifter för Prisrobots räkning och enligt Microsofts gällande villkor.

Nyhetsbrev

När du prenumererar på vårt nyhetsbrev kan vi behandla:

- namn
- e-postadress
- tidpunkt och metod för registrering
- dokumentation av ditt samtycke
- uppgifter om leverans, öppningar och klick, om denna mätning är aktiverad

Vi använder Klaviyo för att administrera och skicka nyhetsbrev.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke via avregistreringslänken i våra e-postmeddelanden eller genom att kontakta oss.

Kunder och samarbetspartner

När du är kund, leverantör eller kontaktperson hos en samarbetspartner kan vi behandla:

- namn och befattning
- företag
- arbetsrelaterade kontaktuppgifter
- korrespondens och supporthistorik
- uppgifter om avtal, lösningar och fakturering

Syftet är att ingå och administrera avtal, leverera våra tjänster, ge support och uppfylla redovisnings- och dokumentationskrav.

Besök på webbplatsen

När du besöker webbplatsen kan vi med ditt samtycke samla in tekniska och statistiska uppgifter som:

- IP-adress
- webbläsare och enhetstyp
- besökta sidor
- tidpunkt och varaktighet
- klick och annan användning av webbplatsen
- hänvisande webbplats eller kampanj

Uppgifterna används för statistik, felsökning och förbättring av webbplatsen.

3. Rättslig grund

Vi behandlar personuppgifter med stöd av följande grunder:

- för att besvara förfrågningar och vidta åtgärder innan ett avtal ingås
- för att fullgöra avtal med kunder och samarbetspartner
- för att uppfylla rättsliga förpliktelser, bland annat redovisningsregler
- vårt berättigade intresse av att driva, dokumentera och utveckla verksamheten
- ditt samtycke till nyhetsbrev, statistikcookies och annan icke-nödvändig spårning

När behandlingen grundas på samtycke kan samtycket alltid återkallas. Ett återkallande påverkar inte lagligheten av den behandling som redan har utförts. Danska Datatilsynet betonar att denna möjlighet måste framgå tydligt när samtycke används.

4. Mottagare och personuppgiftsbiträden

Vi kan använda externa leverantörer för bland annat:

- hosting och teknisk drift
- kontaktformulär och e-post
- utskick av nyhetsbrev via Klaviyo
- bokning av demonstrationer via Microsoft
- webbstatistik via Google Analytics
- ekonomi, fakturering och kundadministration

Leverantörerna får endast behandla personuppgifter enligt våra instruktioner och ingångna avtal.

Klaviyo anger i sitt personuppgiftsbiträdesavtal att Klaviyo normalt är personuppgiftsbiträde för företagets kunddata.

5. Överföring till länder utanför EU/EES

Vissa av våra leverantörer kan behandla personuppgifter i länder utanför EU/EES, bland annat USA.

När en sådan överföring sker använder vi en laglig grund för överföringen, exempelvis EU-kommissionens beslut om adekvat skyddsnivå eller EU:s standardavtalsklausuler.

En laglig grund för överföringen räcker inte i sig. Rättslig grund, personuppgiftsbiträdesavtal, rättigheter och andra GDPR-krav måste också vara uppfyllda.

6. Lagring

Vi sparar personuppgifter endast så länge det är nödvändigt för det syfte de samlades in för.

- Förfrågningar raderas eller anonymiseras när de inte längre är relevanta, om de inte ingår i ett kund- eller supportärende.
- Kund- och avtalsuppgifter sparas under samarbetet och därefter så länge det är nödvändigt med hänsyn till dokumentation, rättsliga anspråk och lagstiftning.
- Räkenskapsmaterial sparas under den tid lagstiftningen kräver.
- Nyhetsbrevsuppgifter behandlas tills samtycket återkallas. Vi kan fortfarande spara nödvändig dokumentation av samtycket och en registrering av avanmälan.
- Statistikuppgifter sparas enligt de inställningar som valts i den statistiklösning som används.

7. Dina rättigheter

Beroende på omständigheterna kan du ha rätt till:

- tillgång till de uppgifter vi behandlar
- rättelse av felaktiga uppgifter
- radering
- begränsning av behandlingen
- dataportabilitet
- att invända mot behandling
- att återkalla ett samtycke

Rättigheterna beror på behandlingen och den konkreta rättsliga grunden.

Du kan kontakta oss på support@prisvogter.dk.

8. Klagomål

Du kan lämna klagomål om behandlingen av dina personuppgifter till danska Datatilsynet.

Vi rekommenderar att du först kontaktar oss så att vi får möjlighet att undersöka och lösa problemet.

9. Säkerhet

Vi använder lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter mot förlust, missbruk, ändring och obehörig åtkomst.

10. Ändringar

Vi kan uppdatera integritetspolicyn om vår behandling, våra leverantörer eller rättsliga förpliktelser förändras. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på denna sida.